PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del programa de formación: Gestión de inventario de productos farmacéuticos.
- Código del programa de formación: 32170001.
- Nombre del proyecto formativo: no aplica.
- Fase del proyecto: no aplica.
- Actividad de proyecto formativo: no aplica.
- Competencia:
  - **230101313.** Dispensar productos farmacéuticos según delegación y manual técnico.
- Resultados de aprendizaje:
  - **230101313-01.** Almacenar productos farmacéuticos de acuerdo con procedimientos, buenas prácticas y normativa.
  - **230101313-02.** Dispensar productos farmacéuticos según procedimiento, buenas prácticas y normativa.
  - **230101313-03.** Controlar existencias de productos farmacéuticos con base en niveles de *stock*, política de inventario y normativa.
- Duración de la guía de aprendizaje: 48 horas.

2. PRESENTACIÓN

Este programa de formación desarrollará competencias clave para la gestión eficiente del inventario de productos farmacéuticos, alineadas con los principios de las buenas prácticas y la normativa vigente. A lo largo del proceso formativo, se fortalecerán habilidades relacionadas con el almacenamiento, la dispensación y el control de existencias, fundamentales para garantizar la seguridad del paciente y la calidad del servicio farmacéutico.

El desarrollo de estas habilidades permitirá al aprendiz adaptarse a los retos actuales del sector salud, respondiendo con responsabilidad, precisión y compromiso ético. Se promoverá un aprendizaje autónomo, activo y organizado, fomentando la curiosidad, el pensamiento crítico y la toma de decisiones fundamentadas.

La ruta de aprendizaje está diseñada para guiar al aprendiz paso a paso en el reconocimiento de conceptos fundamentales y su aplicación en situaciones reales propias del entorno farmacéutico.

Durante este proceso, se incentivará el trabajo colaborativo y el intercambio de ideas como estrategia para enriquecer el aprendizaje y fortalecer el crecimiento integral del grupo. El aprendiz será protagonista de su formación, enfrentando desafíos que pondrán a prueba sus capacidades analíticas, éticas y técnicas en el manejo adecuado de los productos farmacéuticos.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, es necesaria la revisión de los componentes formativos desarrollados como apoyo al proceso de formación. El instructor realizará un acompañamiento mediante la plataforma virtual para guiar y orientar algunas situaciones específicas que se deben tener en cuenta para el desarrollo de cada una de las evidencias. Antes de elaborar las evidencias propuestas en esta guía de aprendizaje, es preciso realizar las siguientes actividades iniciales:

- Realice la **Actualización de los datos personales**.
- Realice la lectura de **Información del programa**, esto le permitirá entender los objetivos, las actividades y la metodología por desarrollar durante el curso.
- Tenga en cuenta que es fundamental entender los resultados de aprendizaje para tener mayor comprensión del proceso.
- Revise el **Cronograma**, el cual le permitirá conocer la planeación diseñada para lograr de manera secuencial los resultados de aprendizaje.
- Realice la presentación en el **Foro social,** de acuerdo con las indicaciones de su instructor.
- Realice el **Sondeo de conocimientos previos**.

A continuación, se describirán las actividades de aprendizaje planteadas para el desarrollo de la competencia, así como la indicación respectiva para que logre la elaboración de las evidencias en un total de **48 horas**.

3.1. Actividad de reflexión inicial:

Antes de elaborar las evidencias propuestas en esta guía de aprendizaje, es preciso que realice la siguiente actividad de reflexión inicial, analizando el siguiente texto:

> **Planteamiento del caso**
>
> María es la encargada de gestionar el inventario en una pequeña empresa de productos farmacéuticos. Un día, al revisar las existencias, se dio cuenta de que varios medicamentos estaban próximos a vencer y otros ya habían caducado. Además, encontró productos repetidos en diferentes ubicaciones y otros sin etiquetas claras. Esto generó una alerta, pues la empresa había tenido pérdidas económicas y riesgos potenciales para la salud de los clientes. María se preguntó si los procedimientos actuales de control de inventario eran suficientes o si era necesario implementar nuevas estrategias para garantizar una gestión más eficiente y segura.

De acuerdo con el texto anterior, se le invita a reflexionar sobre las siguientes preguntas:

- ¿Qué consecuencias puede tener una mala gestión de inventarios en el sector farmacéutico?
- ¿Qué acciones podrían implementarse para evitar situaciones como las que enfrentó María?
- ¿Cuál cree que es el papel del técnico en la gestión de inventarios farmacéuticos dentro de una empresa?

Nota: este ejercicio tiene como finalidad guiarlo y motivarlo en la elaboración de las evidencias planteadas para esta guía de aprendizaje. Por tal razón, no es calificable, pero es importante que comparta sus respuestas con el instructor en la primera sesión sincrónica del curso.

3.2. Actividad de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

El propósito de esta actividad es explorar los conocimientos previos de los aprendices sobre los temas centrales del curso, lo que facilitará el desarrollo de nuevos conocimientos de manera estructurada. En un contexto donde la gestión eficiente de inventarios y el control de existencias es esencial para la sostenibilidad y seguridad de los procesos empresariales, resulta fundamental conocer el nivel de familiaridad que los aprendices tienen con estos temas.

Para contextualizar el proceso formativo y ajustar las expectativas del curso, se propone un sondeo diagnóstico. Esta actividad busca identificar el grado de familiaridad de los aprendices con conceptos como gestión de inventarios, control de entradas y salidas, rotación de productos y herramientas digitales de registro. Los resultados ayudarán tanto al aprendiz como al instructor a enfocar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera más efectiva. A continuación, se presentan las características principales de la actividad:

- **Descripción de la actividad**: sondeo de conocimientos previos (no calificable).
- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: sondeo en línea interactivo.
- **Materiales de formación**: no se requieren materiales.
- **Material de apoyo**: no se requieren materiales.
- **Duración de la actividad**: 15 minutos.
- Para realizar el sondeo, ingrese a las actividades iniciales del curso y acceda al espacio: **Sondeo de conocimientos previos.**

3.3. Actividades de apropiación:

Para fortalecer el proceso formativo, se plantea el desarrollo de actividades de apropiación que permitan aplicar, de manera práctica, los conceptos abordados en el curso sobre gestión de inventarios de productos farmacéuticos. A través de estas actividades, los aprendices podrán consolidar sus habilidades en el manejo, control y registro de inventarios, considerando normativas y procedimientos establecidos en el sector farmacéutico.

El objetivo principal de estas actividades es articular la teoría con escenarios prácticos relacionados con el almacenamiento, rotación y seguimiento de productos. Asimismo, se busca que los aprendices asuman un rol activo en la construcción de su conocimiento, desarrollando competencias que les permitan un desempeño profesional pertinente en entornos mediados por tecnologías de la información y la comunicación.

Estas actividades no solo refuerzan el conocimiento adquirido, sino que también preparan a los aprendices para enfrentar de manera efectiva los retos de la trazabilidad, el control de vencimientos y la gestión responsable de productos en contextos reales del sector salud.

3.3.1. Actividad de aprendizaje AA1. Aplicar los procedimientos de manejo de productos farmacéuticos, según sus características físicas y la normativa vigente.

- **Descripción de la actividad**: el aprendiz deberá identificar las condiciones específicas de cada producto, aplicar los métodos adecuados de rotación, conservar según requerimientos físicos y sanitarios, y organizar la distribución conforme a la normativa vigente. Para afianzar sus conocimientos y realizar con éxito esta actividad de aprendizaje, se recomienda revisar detenidamente los contenidos del componente formativo **Gestión y almacenamiento de productos farmacéuticos**. La aplicación efectiva de estos conocimientos contribuirá al desarrollo de habilidades técnicas y operativas necesarias para desempeñarse en servicios farmacéuticos, garantizando la seguridad, calidad y eficacia en la gestión de inventarios.
- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: aprendizaje basado en competencias y aprendizaje basado en proyectos.
- **Material de formación**: Gestión y almacenamiento de productos farmacéuticos.
- **Material de apoyo**: Anexo_Mapa_mental.
- **Evidencias de aprendizaje**: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia AA1-EV01. Cuestionario sobre normativas y procedimientos del almacenamiento farmacéutico.**

Esta evidencia consiste en la resolución de un cuestionario cuyo objetivo es evaluar la comprensión de las normativas vigentes y los procedimientos técnicos relacionados con el almacenamiento de productos farmacéuticos. La actividad está orientada a reforzar y consolidar los conocimientos adquiridos en torno a las buenas prácticas de almacenamiento, la normativa aplicable y los criterios operativos del servicio farmacéutico.

El cuestionario está compuesto por quince (15) preguntas de selección múltiple con única respuesta y debe resolverse en un tiempo máximo de 60 minutos. Las preguntas abordan aspectos clave relacionados con las condiciones físicas de los productos, los procedimientos de recepción, conservación, rotación y distribución, así como la normatividad vigente en el contexto del servicio farmacéutico. Recomendaciones para su desarrollo:

- Leer cuidadosamente las instrucciones antes de iniciar el cuestionario.
- Analizar de manera crítica el enunciado de cada pregunta para comprender claramente lo que se solicita.
- Evaluar con atención cada una de las opciones de respuesta, ya que solo una será la correcta.
- Gestionar adecuadamente el tiempo asignado para responder con precisión y seguridad.

Esta actividad permite evidenciar el nivel de apropiación de conceptos fundamentales relacionados con la gestión técnica del almacenamiento farmacéutico, y constituye una base clave para la ejecución eficiente de procesos dentro del servicio farmacéutico.

- **Instrumento de evaluación**: cuestionario.
- **Duración de la actividad**: 9 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA1-EV01. Cuestionario sobre normativas y procedimientos del almacenamiento farmacéutico.**

- **Evidencia AA1-EV02. Mapa mental sobre el proceso integral de almacenamiento de productos farmacéuticos.**

Esta evidencia consiste en la elaboración de un mapa mental que represente de manera clara y organizada, los principales aspectos del proceso integral de almacenamiento de productos farmacéuticos. El objetivo es identificar y relacionar conceptos clave como recepción, almacenamiento, conservación, rotación y distribución, teniendo en cuenta las buenas prácticas y la normativa vigente del servicio farmacéutico.

Instrucciones para el desarrollo de la evidencia:

a) Leer y comprender los contenidos del componente formativo **Gestión y almacenamiento de productos farmacéuticos**.
b) Identificar los conceptos, procedimientos y normas asociadas a cada etapa del proceso de almacenamiento.
c) Seleccionar una herramienta digital para la creación del mapa mental (por ejemplo: Mindomo, Canva, MindMeister, XMind, entre otras).
d) Diseñar el mapa mental de forma jerárquica, estableciendo el proceso de almacenamiento como nodo central y derivando los subtemas principales.
e) Incluir elementos (colores, íconos y conectores) que faciliten la comprensión del contenido.
f) Verificar que el mapa mental incluya al menos los siguientes elementos:
    - Procedimientos de recepción y verificación.
    - Condiciones y tipos de almacenamiento.
    - Métodos de conservación.
    - Sistema de rotación.
    - Procedimientos de distribución.
    - Normativa vigente y buenas prácticas.

Recomendaciones para la entrega:

- Para apoyar el desarrollo de la evidencia, también puede hacer uso del **Anexo_Mapa_mental**.
- Guardar el mapa mental en formato PDF o imagen (PNG/JPG).
- Si la herramienta usada genera un enlace de visualización en línea, incluirlo también en el archivo entregado.

- Asegurarse de que el contenido sea claro, coherente y bien estructurado.

Esta actividad permite evidenciar la comprensión de los procesos y conceptos fundamentales del almacenamiento farmacéutico, promoviendo la organización y síntesis del conocimiento adquirido.

- **Instrumento de evaluación**: lista de chequeo.
- **Duración de la actividad**: 9 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA1-EV02. Mapa mental sobre el proceso integral de almacenamiento de productos farmacéuticos.**

3.3.2. Actividad de aprendizaje AA2. Ejecutar la dispensación de productos farmacéuticos validando la prescripción y atendiendo al cliente, según la normativa del servicio farmacéutico.

- **Descripción de la actividad**: la dispensación es un proceso fundamental dentro del servicio farmacéutico, que garantiza la entrega segura y responsable de los medicamentos prescritos al usuario, asegurando su correcta interpretación, orientación y seguimiento. El desarrollo de la actividad requiere revisar los contenidos del componente formativo **Proceso integral de dispensación de productos farmacéuticos**. Se espera que el resultado refleje el uso adecuado de las técnicas de validación de la prescripción médica, la correcta atención al usuario, así como la aplicación de los procedimientos técnicos y normativos vigentes. Además, se debe evidenciar el cumplimiento de criterios de seguridad, ética profesional y buenas prácticas en la dispensación.
- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: debates y discusiones, y aprendizaje basado en proyectos.
- **Material de formación**: Proceso integral de dispensación de productos farmacéuticos.
- **Material de apoyo**: Anexo_Pasos_para_crear_una_infografia.
- **Evidencias de aprendizaje**: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia AA2-EV01. Foro sobre validación de prescripciones y atención farmacéutica.**

En esta actividad, el aprendiz reflexionará sobre la importancia de verificar adecuadamente la prescripción médica y aplicar los protocolos establecidos para brindar una atención farmacéutica segura, ética y ajustada a la normativa. La actividad también permitirá discutir el impacto que tiene una correcta validación de la prescripción en la prevención de errores y en la promoción del uso racional de los medicamentos.

Caso para el foro: un usuario se presenta en el servicio farmacéutico con una fórmula médica en la que se prescribe un medicamento restringido que no corresponde con la patología registrada en la historia clínica. El usuario manifiesta que el médico "siempre le formula eso" y exige la entrega inmediata del medicamento.

A continuación, se formula la pregunta del debate que orientará la participación en el foro: **¿Cómo actuaría ante esta situación para validar adecuadamente la prescripción y garantizar una atención farmacéutica segura y ética, sin vulnerar la normativa vigente?**

Con base en los contenidos del componente formativo, el aprendiz deberá:

a) Analizar el caso presentado.
b) Responder la pregunta orientadora.
c) Explicar paso a paso cómo procedería frente a la situación, teniendo en cuenta:
    - Validación de la prescripción.
    - Comunicación con el usuario.
    - Registro de novedades.
    - Acciones correctivas o de reporte si aplica.

Se recomienda realizar seguimiento al foro, participar activamente en el análisis de los aportes de los compañeros y responder a, por lo menos, un comentario de forma crítica y reflexiva.

- **Instrumento de evaluación**: lista de chequeo.

- **Duración de la actividad**: 7 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA2-EV01. Foro sobre validación de prescripciones y atención farmacéutica.**

- **Evidencia AA2-EV02. Infografía sobre el proceso de dispensación y disposición de residuos farmacéuticos.**

Esta evidencia tiene como finalidad que el aprendiz elabore una infografía informativa que presente, de manera clara y atractiva, el proceso integral de dispensación y la correcta disposición de residuos farmacéuticos, en concordancia con la normatividad vigente y los principios de la atención farmacéutica. A través de este recurso, se busca consolidar conocimientos clave del componente formativo y fortalecer la capacidad para comunicar procedimientos técnicos y recomendaciones a públicos no especializados.

Pasos para el desarrollo de la evidencia:

a) Revisión de los lineamientos institucionales: leer detenidamente el componente formativo **Proceso integral de dispensación de productos farmacéuticos**, con el fin de identificar conceptos clave, procedimientos regulados y buenas prácticas.
b) Elaboración de la infografía: diseñar una infografía utilizando la herramienta digital de su preferencia (por ejemplo: Canva, Piktochart, Genially, entre otras). Incluir como mínimo:
    - Un título claro y llamativo.
    - Una descripción general del proceso de dispensación y disposición de residuos.
    - Recomendaciones concretas para el manejo seguro y responsable de los residuos farmacéuticos.
    - Elementos visuales coherentes (íconos, colores, gráficos y tipografía legible).
    - Información precisa, bien organizada y dirigida a un público general que no necesariamente tenga conocimientos técnicos.
c) Entrega de la evidencia:
    - Guardar y presentar la infografía en formato PDF.
    - En caso de que la herramienta utilizada genere un enlace de visualización o publicación, debe incluirse en el mismo documento.

Se sugiere consultar el documento complementario **Anexo_Pasos_para_crear_una_infografia**, que ofrece orientación técnica y visual para la elaboración de este tipo de producto informativo.

- **Instrumento de evaluación**: lista de chequeo.
- **Duración de la actividad**: 8 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA2-EV02. Infografía sobre el proceso de dispensación y disposición de residuos farmacéuticos.**

3.3.3. Actividad de aprendizaje AA3. Controlar existencias de productos farmacéuticos aplicando métodos de inventario y herramientas tecnológicas, según la normativa vigente.

- **Descripción de la actividad**: el inventario es una herramienta fundamental para garantizar la disponibilidad, trazabilidad y rotación adecuada de los productos farmacéuticos. El desarrollo de la actividad requiere revisar los contenidos del componente formativo **Control de inventario de productos farmacéuticos**, y se espera que el resultado refleje el uso adecuado de los conceptos relacionados con tipos de inventario, indicadores de gestión, clasificación y el manejo de *software* o formatos para el control de existencias, en coherencia con las políticas institucionales y la normatividad vigente.
- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: aprendizaje basado en proyectos.
- **Material de formación**: Control de inventario de productos farmacéuticos.
- **Material de apoyo**: no se requiere.
- **Evidencias de aprendizaje**: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia AA3-EV01. Matriz de control de inventario en servicios farmacéuticos.**

El aprendiz debe diseñar una matriz de control de inventario que permita registrar, organizar, analizar y reportar el manejo de productos farmacéuticos en un servicio institucional (hospitalario, ambulatorio o

centro de distribución). Esta matriz debe ajustarse a las políticas institucionales, considerar la normativa vigente y aplicar los métodos de inventario adecuados según el tipo de producto.

La matriz debe contener el registro de al menos tres productos farmacéuticos diferentes, con información completa y actualizada. La evidencia deberá incluir como mínimo los siguientes campos:

- Nombre del producto.
- Código o referencia interna.
- Lote y fecha de vencimiento.
- Cantidad ingresada y egresada.
- Saldo en existencia.
- Nivel de *stock* mínimo y máximo.
- Alertas o desviaciones (por vencimiento, faltantes o *sobrestock*).
- Indicador de rotación o clasificación ABC.
- Observaciones o acciones correctivas.
- Firma responsable.

Condiciones de entrega:

- Entregar en formato digital editable (Excel o plantilla equivalente en PDF).
- El archivo debe estar debidamente identificado con nombre del aprendiz y fecha.
- Debe evidenciar el uso de herramientas tecnológicas y una correcta aplicación de los conceptos de gestión de inventario.

Esta actividad permite al aprendiz aplicar conocimientos técnicos en la gestión de inventarios farmacéuticos, fortaleciendo su capacidad para garantizar la trazabilidad, eficiencia y seguridad en el manejo de medicamentos dentro del servicio farmacéutico institucional.

- **Instrumento de evaluación**: lista de chequeo.
- **Duración de la actividad**: 7 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.

- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA3-EV01. Matriz de control de inventario en servicios farmacéuticos.**

3.4. Actividades de transferencia del conocimiento:

Para facilitar la transferencia efectiva del conocimiento, es esencial participar en las actividades de apropiación propuestas en el programa. Esto requiere una revisión cuidadosa y una comprensión profunda de los contenidos formativos. Dedicar tiempo al estudio de cada tema y concentrarse en el desarrollo de habilidades prácticas es fundamental para asegurar que este conocimiento se pueda implementar con éxito en contextos reales, contribuyendo de manera significativa a su desarrollo profesional futuro.

3.4.1. Actividad de aprendizaje AA3. Controlar existencias de productos farmacéuticos aplicando métodos de inventario y herramientas tecnológicas, según la normativa vigente.

- **Descripción de la actividad**: el control de inventarios constituye un proceso clave en la gestión eficiente del servicio farmacéutico, ya que permite asegurar la disponibilidad oportuna de los medicamentos, minimizar pérdidas y optimizar recursos. Esta actividad invita al aprendiz a revisar los contenidos del componente formativo **Control de inventario de productos farmacéuticos** para demostrar su comprensión y aplicación de los distintos métodos de inventario, tipos de clasificación, uso de indicadores de gestión y herramientas tecnológicas, todo en conformidad con las políticas internas y la normativa vigente del sector salud.
- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: TIC.
- **Material de formación**: Control de inventario de productos farmacéuticos.
- **Material de apoyo**: no se requiere.
- **Evidencias de aprendizaje**: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia AA3-EV02. Video sobre herramientas tecnológicas para el control de inventarios.**

En esta evidencia, el aprendiz debe elaborar un video demostrativo en el que evidencie, de forma práctica, su capacidad para identificar, describir y utilizar herramientas tecnológicas aplicadas al control de inventarios en un entorno farmacéutico. El video debe mostrar cómo estas herramientas permiten gestionar existencias, optimizar recursos y garantizar la trazabilidad de productos.

Pasos para la elaboración de la evidencia:

a) Grabar un video explicativo, con una duración entre 3 y 5 minutos, en el que se muestre el uso de al menos dos herramientas tecnológicas empleadas en el control de inventarios, como *software* de gestión, hojas de cálculo, aplicaciones móviles o plataformas en la nube. El video puede apoyarse en recursos visuales como presentaciones, imágenes, capturas de pantalla u otros elementos que refuercen la explicación.
b) Justificar brevemente la elección de las herramientas empleadas.
c) Simular o documentar una actividad de inventario que incluya el registro, monitoreo o seguimiento de productos.
d) Explicar cómo las herramientas elegidas contribuyen a mejorar la eficiencia, trazabilidad o precisión del inventario.
e) Narrar el proceso con claridad, utilizando un lenguaje técnico adecuado y estructurado.
f) Elaborar un documento en formato PDF que incluya:
    - Nombre de la evidencia.
    - Nombre completo del aprendiz.
    - Nombre del instructor.
    - Enlace al video (YouTube, Google Drive u otra plataforma de libre acceso).

Esta evidencia permite evaluar la capacidad del aprendiz para integrar herramientas tecnológicas en la gestión del inventario, así como su habilidad para comunicar procedimientos técnicos de forma efectiva.

- **Instrumento de evaluación**: lista de verificación.
- **Duración de la actividad**: 8 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.

- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA3-EV02. Video sobre herramientas tecnológicas para el control de inventarios.**

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de aprendizaje	Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
No aplica.	No aplica.	**AA1.** Aplicar los procedimientos de manejo de productos farmacéuticos, según sus características físicas y la normativa vigente.	**Evidencia de conocimiento: AA1-EV01.** Cuestionario sobre normativas y procedimientos del almacenamiento farmacéutico.	• Dispone condiciones de almacenamiento según tipo de producto farmacéutico y normativa. • Recibe productos farmacéuticos con base en procedimientos, buenas prácticas y normativa. • Distribuye productos farmacéuticos con base en procedimientos, sistema de inventarios y buenas prácticas.	Valoración del conocimiento. Cuestionario: **IE-AA1-EV01.**

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de aprendizaje	Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
No aplica.	No aplica.	**AA1.** Aplicar los procedimientos de manejo de productos farmacéuticos, según sus características físicas y la normativa vigente.	**Evidencia de producto: AA1-EV02.** Mapa mental sobre el proceso integral de almacenamiento de productos farmacéuticos.	• Dispone condiciones de almacenamiento según tipo de producto farmacéutico y normativa. • Recibe productos farmacéuticos con base en procedimientos, buenas prácticas y normativa. • Distribuye productos farmacéuticos con base en procedimientos, sistema de inventarios y buenas prácticas.	Valoración del producto. Lista de chequeo: **IE-AA1-EV02.**
No aplica.	No aplica.	**AA2.** Ejecutar la dispensación de productos farmacéuticos validando la prescripción y atendiendo al cliente, según la normativa del	**Evidencia de desempeño: AA2-EV01.** Foro sobre validación de prescripciones y atención farmacéutica.	• Valida requerimiento de producto farmacéutico con base en tipo de producto y normativa. • Entrega producto farmacéutico e	Valoración del desempeño. Lista de chequeo: **IE-AA2-EV01.**

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de aprendizaje	Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
		servicio farmacéutico.		información de uso de acuerdo con tipo, recomendaciones del fabricante, protocolos de servicio y normativa.	
No aplica.	No aplica.	**AA2.** Ejecutar la dispensación de productos farmacéuticos validando la prescripción y atendiendo al cliente, según la normativa del servicio farmacéutico.	**Evidencia de producto: AA2-EV02.** Infografía sobre el proceso de dispensación y disposición de residuos farmacéuticos.	• Valida requerimiento de producto farmacéutico con base en tipo de producto y normativa. • Entrega producto farmacéutico e información de uso de acuerdo con tipo, recomendaciones del fabricante, protocolos de servicio y normativa.	Valoración del producto. Lista de chequeo: **IE-AA2-EV02.**
No aplica.	No aplica.	**AA3.** Controlar existencias de productos farmacéuticos aplicando	**Evidencia de producto: AA3-EV01.** Matriz de control de inventario en	• Inventaría productos farmacéuticos según sistema de control y	Valoración del producto. Lista de chequeo: **IE-AA3-EV01.**

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de aprendizaje	Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
		métodos de inventario y herramientas tecnológicas, según la normativa vigente.	servicios farmacéuticos.	parámetros operativos. • Determina *stock* de inventarios de acuerdo con metodologías.	
No aplica.	No aplica.	**AA3.** Controlar existencias de productos farmacéuticos aplicando métodos de inventario y herramientas tecnológicas, según la normativa vigente.	**Evidencia de desempeño: AA3-EV02.** Video sobre herramientas tecnológicas para el control de inventarios.	• Inventaría productos farmacéuticos según sistema de control y parámetros operativos. • Determina *stock* de inventarios de acuerdo con metodologías.	Valoración del desempeño. Lista de verificación: **IE-AA3-EV02.**

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Dispensación: proceso mediante el cual se entregan medicamentos al usuario final, siguiendo una prescripción médica y cumpliendo con normas técnicas y sanitarias.

Existencias: cantidad disponible de un producto o medicamento en un determinado momento dentro del inventario.

Farmacovigilancia: conjunto de actividades relacionadas con la detección, evaluación y prevención de efectos adversos de los medicamentos una vez comercializados.

Inventario: registro detallado de los productos, medicamentos, insumos o materiales disponibles en un establecimiento, utilizado para su control y seguimiento.

Lote: conjunto de unidades de un producto fabricado bajo condiciones similares, identificado por un código único que facilita su trazabilidad.

Pedidos: solicitudes formales de adquisición de productos o medicamentos que permiten mantener niveles adecuados de *stock*.

Pérdidas por vencimiento: productos que no pueden utilizarse o dispensarse debido a que han superado su fecha de expiración, lo que genera bajas en el inventario.

***Stock*:** cantidad de productos almacenados que están disponibles para su uso, dispensación o venta. Puede clasificarse como mínimo, máximo o de seguridad.

Trazabilidad: capacidad de identificar el recorrido de un producto desde su origen hasta su destino final, fundamental en el control de medicamentos y dispositivos médicos.

Vencimiento: fecha límite de uso seguro de un medicamento o insumo, después de la cual su eficacia y seguridad no están garantizadas.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Cano, J. A., & Hernández, L. M. (2019). *Gestión de inventarios en instituciones de salud*. Editorial Médica Panamericana.

Departamento Administrativo de la Función Pública. (1993). L*ey 100 de 1993: Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral*. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA). (s. f.). *Buenas prácticas de almacenamiento y distribución para establecimientos farmacéuticos*.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2002). *Resolución 1164 de 2002: Manual de procedimientos para la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares*. https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-de-apoyo/gestion-de-recursos-fisicos/resoluciones/resolucion-1164-de-2002.aspx

Ministerio de Salud y Protección Social. (s. f.). *Todo sobre MIPRES*. https://www.sispro.gov.co/central-prestadores-de-servicios/Pages/MIPRES.aspx

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2003). *Buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos* (Serie de informes técnicos N.º 908).

Pérez, M. L. (2021). *Control de inventarios en servicios farmacéuticos hospitalarios. Revista Colombiana de Farmacia*, 55(3), 214–228.

Zúñiga, S. & Rodríguez, A. (2020). *Trazabilidad y gestión de inventario en farmacias hospitalarias*. Editorial Aula Médica.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor	Christian Llano Villegas	Experto temático	Regional Tolima. Centro de Comercio y Servicios.	Julio de 2025

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor	Viviana Herrera Quiñonez	Evaluadora instruccional	Regional Tolima. Centro de Comercio y Servicios.	Julio de 2025

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor					